



Cấp theo giấy phép Creative  
Commons Attribution-Share Alike  
3.0 của Đức/ Bản quyền: InWEnt

## **Các mô hình sử dụng FLOSS**

Soạn bởi: François Letellier

cho "FOSS Bridge EU-Vietnam - Joint Business through Free and Open  
Source Software", InWEnt

Phiên bản / Ngày : *FOSS-Bridge Block 13 /2008/08/08*

Được tạo ra trong dự án "FOSS Bridge EU-Vietnam - Hợp tác kinh doanh với Phần mềm Tự do và Mã nguồn mở" (<http://www.foss-bridge.org>) một chương trình của InWEnt - Capacity Building International của Đức, Viện nghiên cứu quốc gia về CNTT và tự động hóa (INRIA) của Pháp và Viện Công nghệ thông tin của Việt Nam (IOIT) với sự hỗ trợ tài chính của Ủy ban Châu Âu và Bộ Phát triển và Hợp tác kinh tế của Liên bang Đức (BMZ). Xin xem thêm thông tin tại <http://www.foss-bridge.org>.

Số tham chiếu của tư liệu huấn luyện: [TRM1702400700].

Căn cứ vào giấy phép, người giữ bản quyền (InWEnt) không chuyển nhượng các phiên bản tương lai của tư liệu này hay việc sử dụng lại nó. Cũng xin xem thêm các chú ý ở trang cuối của tài liệu này.

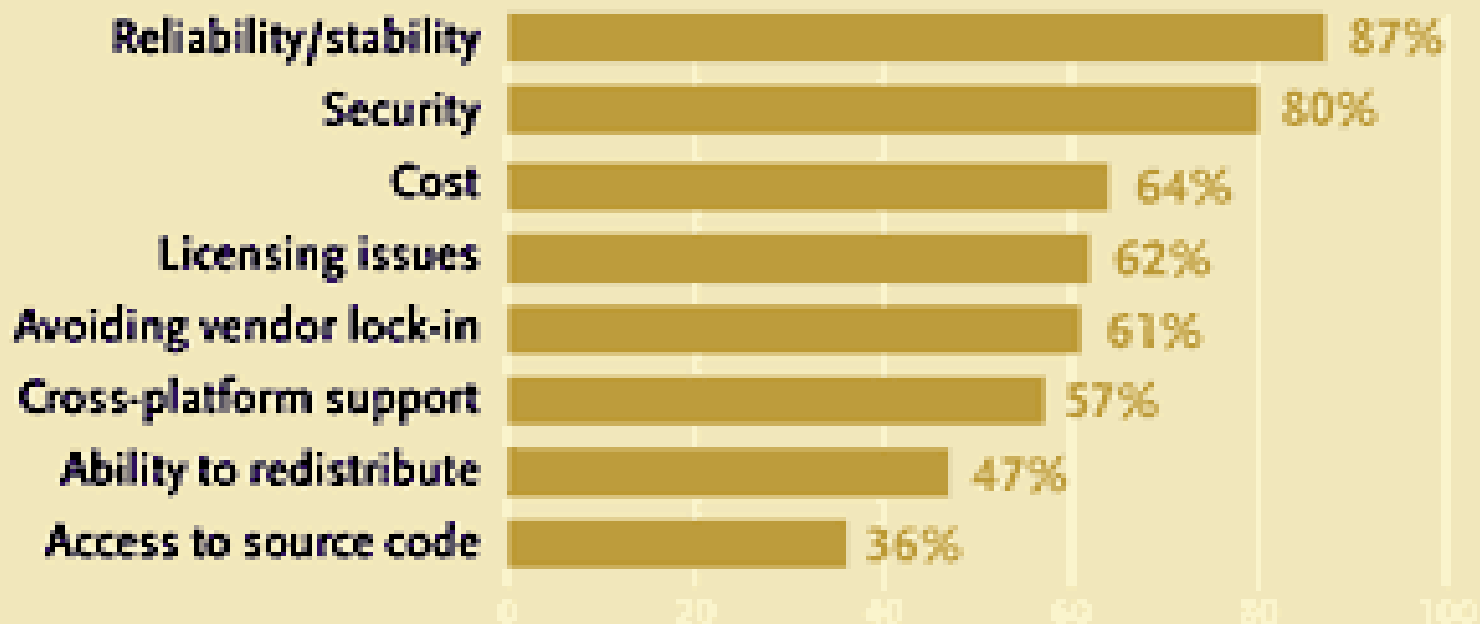
## *Bây giờ chúng ta sẽ học...*

- Nhận thức về sử dụng FLOSS
- Hòa trộn FLOSS / độc quyền
- Các mô hình sử dụng FLOSS
- Làm sao để quyết định mô hình sử dụng và lựa chọn FLOSS

# Lợi ích của FLOSS từ lập trường của người dùng

## Business Goes Back to the Source

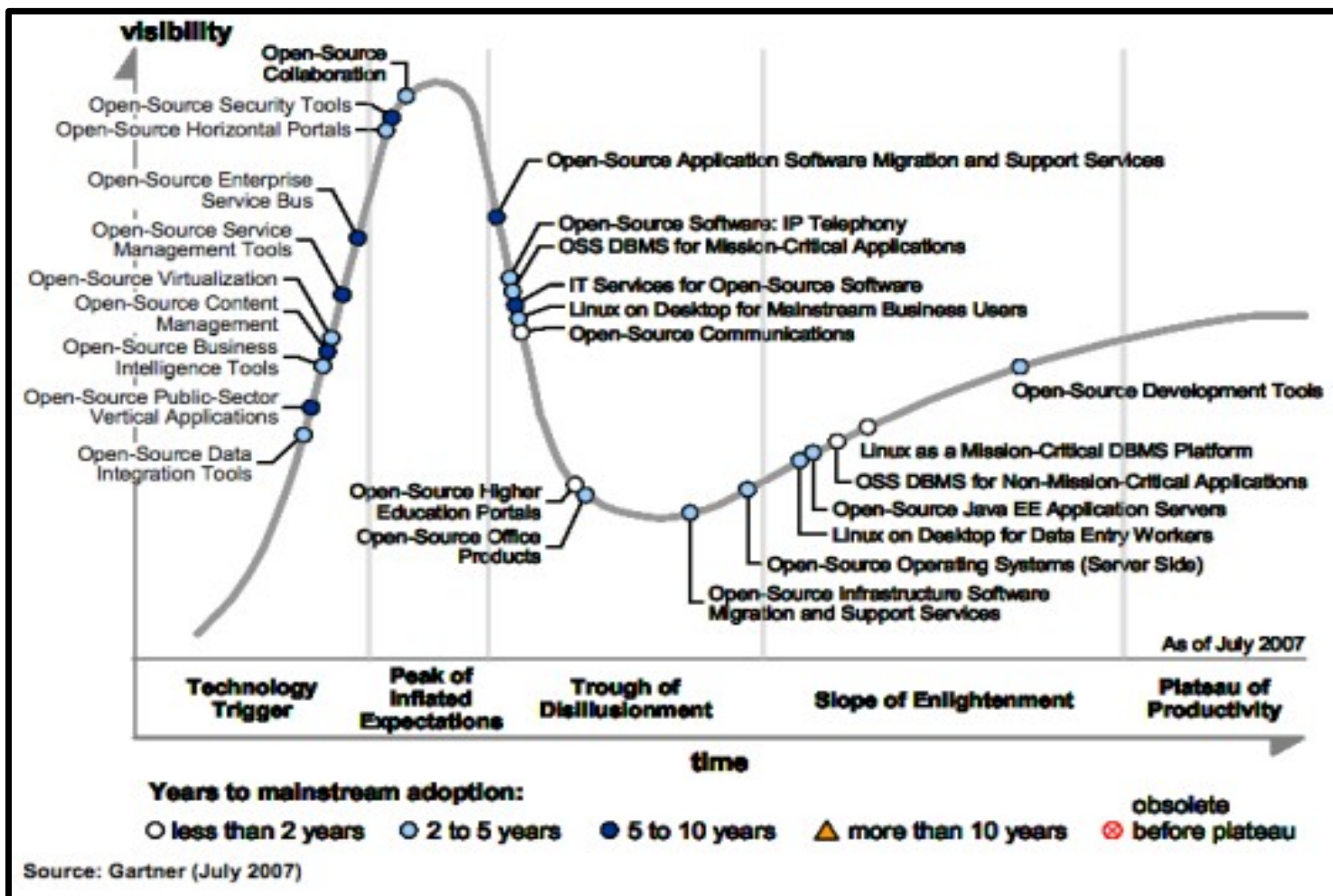
In a July 2004 *InfoWorld/IDG* survey, respondents rated a number of criteria as being important or very important to the appeal of open source — but source code itself hardly topped the list.



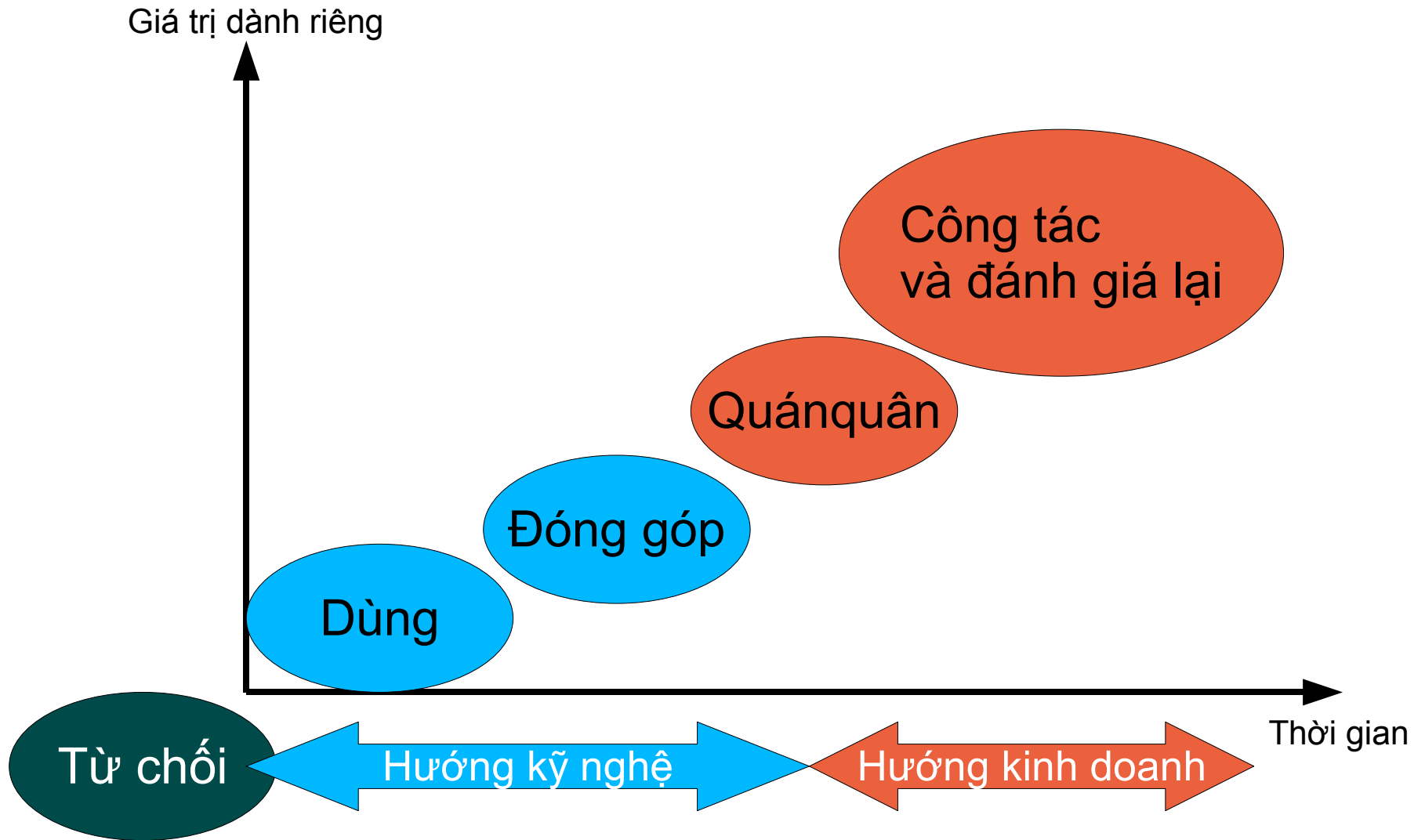
# Nhận thức việc sử dụng FLOSS

- « *Chúng tôi không dùng FLOSS, nhưng chúng tôi dùng Linux, Apache, MySQL!* »
- Châu Âu, khu vực công, 2005:
  - 80% sử dụng FLOSS
  - 30% không biết về nó...
  - Tỷ lệ tương tự trong công nghiệp
- Trong các công ty tin học lớn, quản lý các **giấy phép** độc quyền có thể lớn gấp 10-20 lần so với quản lý các giấy phép FLOSS

# Chu trình cường điệu cho Phần mềm mã nguồn mở' của Gartner, 2007



# Thang chấp nhận FLOSS



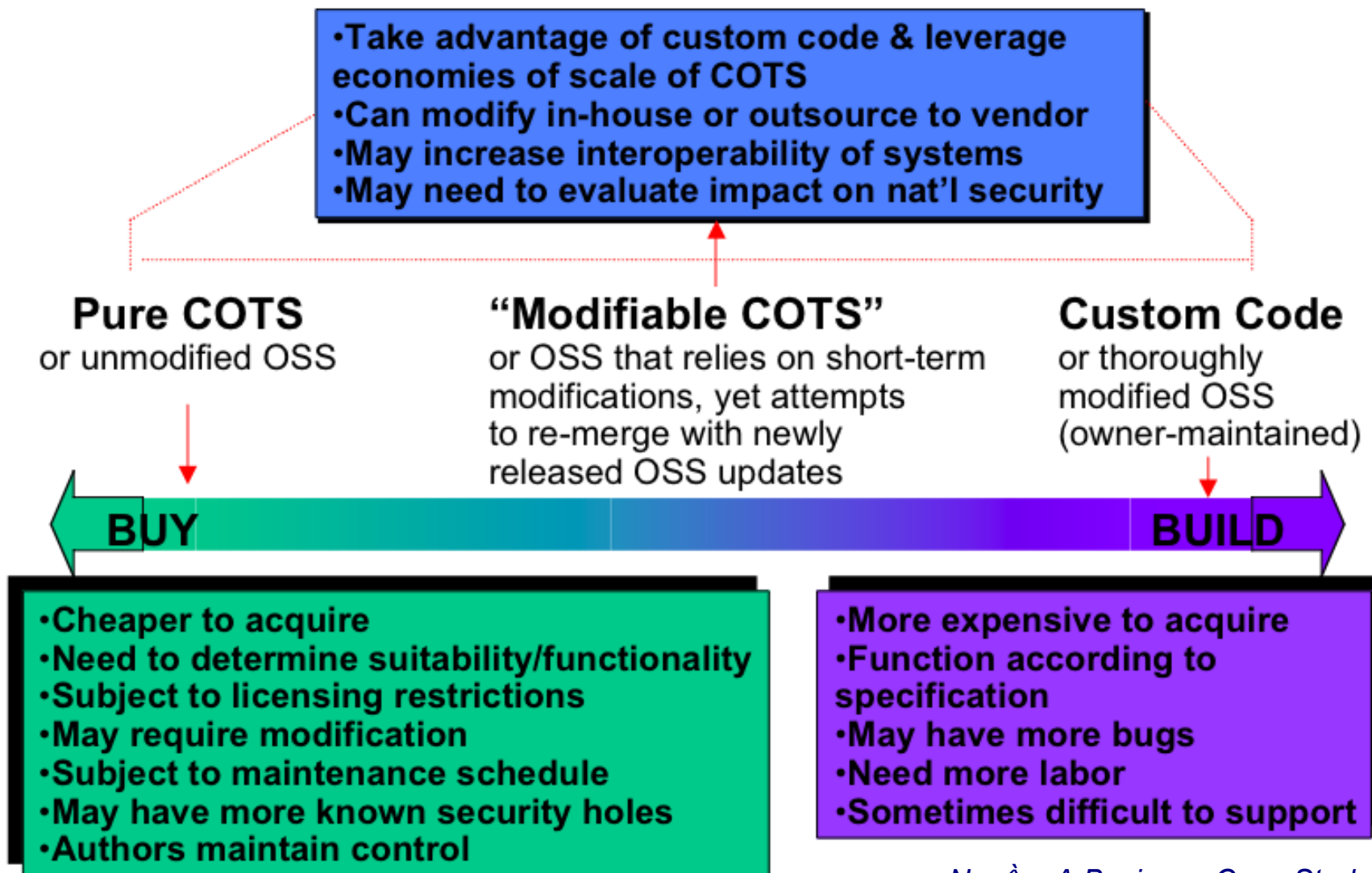
Nguồn: dự án FLOSSMetrics

# Sử dụng FLOSS

## Các trọng tâm chi phí

- Dùng
  - Xác định phần mềm tiềm năng đang quan tâm
  - Chỉnh sửa, chuyển đổi, huấn luyện
- Đóng góp
  - Thời gian phát triển
- Quán quân
  - Thời gian phát triển
  - Tương tác cộng đồng và tài trợ
  - Hỗ trợ các bên thứ ba
- Đánh giá lại
  - Thời gian phát triển
  - Dự án, kết hợp hệ sinh thái

# Mua hay Xây



Nguồn: A Business Case Study of Open Source Software, Carolyn A. Kenwood, 2001

# Các mô hình sử dụng Dùng lại (Xài chùa)

- Dùng FLOSS trong sản xuất
  - Ngăn chặn chi phí (TCO)
  - Sự linh động
  - Dùng các chuẩn thực tế (de facto)
- Chiếm đại đa số người dùng
- Chấp nhận là một dạng đóng góp
- Các vấn đề chính:
  - Đi bước đầu tiên từ từ chối sang sử dụng
  - Các kỹ năng có sẵn
  - Niềm tin rằng FLOSS là không mất chút chi phí *nào hết*

# Các mô hình sử dụng Cung ứng kép

- Giống-tốt-nhất / chiến thuật thực dụng
  - Quyền lực cạnh tranh
  - Tránh bế khóa-cứng
  - Khả năng mở rộng không giới hạn
  - Chuyển đổi từng bước qua các nền tảng lai ghép
- Những vấn đề chính:
  - Quản lý sự hỗn tạp, không đồng nhất
  - Hiệu ứng « danh sách tính năng »
  - Bối rối vì các quy trình mua sắm phần mềm đã thiết lập

# Các mô hình sử dụng Sàng lọc

- Mở đầu bằng phát triển bên trong
  - Đóng góp mã nguồn mở để chuyển công đoạn bảo trì và phát triển ra bên ngoài
  - Cộng đồng có thể đóng góp các cải tiến
  - Tập trung hoạt động của công ty vào các giá trị gia tăng
- Những vấn đề chính:
  - Rủi ro vì đánh giá thấp nỗ lực phải bỏ ra
  - Quyết định và thuyết phục phần mã nguồn đã được đầu tư có thể được tung ra cho cộng đồng một cách an toàn.
  - Sự nhút nhát của các nhà phát triển nội bộ

# Các mô hình sử dụng Chia sẻ Nghiên cứu + Phát triển

- FLOSS được dùng trong cộng tác xuyên tổ chức
  - Nền linh động cho kỹ thuật cộng tác
  - FLOSS cung cấp một khung pháp lý chìa khóa trao tay.
  - Có thể được bảo hộ thông qua các phương tiện khác (VD: NDA) khi cần thiết
  - Chiến lược đổi mới mở
  - Thúc đẩy công nghệ và các chuẩn
  - Giới hàn lâm và hành chính công dễ tham gia
- Những vấn đề chính:
  - Cân bằng giữa các quyết định gốc rễ và các lộ trình từ trên xuống.

# Các mô hình sử dụng

## Lợi ích của FLOSS trong các hoạt động

Tham gia hăng hái hơn

- Tái sử dụng FLOSS
- Tạo nguồn kép
- Mở ra các phát triển từ trong
- Chia sẻ nghiên cứu và phát triển

Các cơ hội kinh doanh trực tiếp hơn

# Tìm và lựa chọn FLOSS

- Xác định yêu cầu của bạn
  - Danh sách ngắn các chức năng đòi hỏi và hữu dụng
  - Thêm các yêu cầu về dịch vụ (VD: hỗ trợ)
- Tìm các FLOSS khớp với các yêu cầu
  - Forge sites, tìm trên web, công cụ tìm kiếm trong mỗi bản phân phối
- Chọn tập thích hợp các giải pháp FLOSS
- Tùy chọn, tinh lọc mô hình sử dụng của mình

# Chọn các giải pháp FLOSS thích hợp (1/2)

- Dự án FLOSS, bản thân nó có
  - số nhà phát triển, người đóng góp
  - Hoạt động trên mailing lists, diễn đàn, tốc độ phát hành, số lượng tải xuống
  - Chất lượng mã và độ trưởng thành, tài liệu sẵn có, các lỗi được báo và sửa, lộ trình
  - Danh tiếng, sự nổi danh, tham chiếu
  - Sự tuân theo các chuẩn mở (mặc dù không có trong yêu cầu)
  - Kiểm thử, điểm chuẩn, thử nghiệm mới – đừng tin vào tờ rơi giới thiệu
  - Giấy phép (& hợp pháp)

# Chọn các giải pháp FLOSS thích hợp (2/2)

- Cộng đồng
  - Đẳng sau dự án là ai? Các cá nhân hay một công ty?
  - Mô hình kinh doanh là gì?
  - Dự án có phải là một phần của cộng đồng có tổ chức?
  - Các kỹ năng sẵn có
  - Các dịch vụ chuyên nghiệp sẵn có
- Các phương pháp hình thức
  - OpenBRR
  - QS-OS
  - ...



# Chuyển đổi sang FLOSS

## Các thói quen hay nhất

- Phải chắc chắn về cam kết của cấp quản lý trong bước quá độ
- Phải rõ ràng về các kỳ vọng; làm sao có thể đo đếm được và chuẩn bị các điểm chuẩn
- Hãy thực tế... (chi phí, thời biểu)
- Luôn ưu tiên độ ổn định hơn là tính năng
- Duyệt lại thủ tục mua sắm và hỗ trợ CNTT
- Tránh các thay đổi lớn – tốt nhất là chuyển đổi dần
- Dành riêng nhân viên để liên lạc với cộng đồng
- Huấn luyện nhân viên trong quá trình FLOSS được phát triển
- Sử dụng tính linh động của FLOSS để cải tiến tại địa phương

# Tóm tắt

- Ngày nay, một công ty không thể lơ lửng lựa chọn FLOSS
- Các công ty lớn nhất cũng đã sử dụng FLOSS – dù không phải lúc nào cũng ý thức được về nó
- Vài mô hình sử dụng – bước đầu tiên là từ chối bỏ sang tài chùa (dùng lại)
- Lựa chọn FLOSS và quản lý thay đổi là chìa khóa để chuyển đổi từ độc quyền sang FLOSS



### Lời giới thiệu

"FOSS Bridge EU-Vietnam - Hợp tác kinh doanh với Phần mềm Tự do và Mã nguồn mở" là một chương trình ASIA-Invest thực hiện bởi InWEnt - Capacity Building International of Germany, Institut National de Recherche en Informatique et en Automatique (INRIA) của Pháp và Viện Công nghệ thông tin của Việt Nam (IOIT) với sự hỗ trợ tài chính của Ủy ban Châu Âu và Bộ Phát triển và Hợp tác kinh tế của Liên bang Đức (BMZ).

Xin xem thêm thông tin tại: <http://www.foss-bridge.org>



### Giấy phép: Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Germany

**Bản quyền:** InWEnt



Về giấy phép Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Germany : Tài liệu này được cấp phép dưới giấy phép Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Germany. Bạn được tự do sao chép, phân phối, truyền và thích ứng tác phẩm. Để xem bản sao của giấy phép này, hãy thăm <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/deed.en> hoặc gửi thư tới Creative Commons, 171 phố Second, Suite 300, San Francisco, California, 94105, Mỹ.

Xin lưu ý là giấy phép này đòi hỏi sự cho phép của tất cả các tác giả trong các phiên bản tương lai, và cần đưa vào lời công nhận: "Dựa trên tài liệu huấn luyện tạo bởi Christophe NEY cho dự án "FOSS Bridge EU-Vietnam - Hợp tác kinh doanh thông qua Phần mềm Tự do và Mã nguồn mở", InWEnt. Số tham chiếu của tài liệu huấn luyện: [TRM1702400700]. Để có thêm thông tin mời xem <http://www.foss-bridge.org>. Căn cứ vào giấy phép, người giữ bản quyền (InWEnt) không chuyển nhượng các phiên bản tương lai của tài liệu này hay việc sử dụng lại nó."

### Xin cũng lưu ý các chỉ dẫn và lời phủ nhận sau::

- Tất cả thương hiệu được đề cập trong tài liệu này và được bảo vệ bởi các bên thứ ba tùy thuộc vào các điều khoản của luật thương hiệu thích hợp và các quyền sở hữu của chủ sở hữu đã đăng ký.
- Căn cứ vào giấy phép, người giữ bản quyền (InWEnt) không chuyển nhượng các phiên bản tương lai của tài liệu này hay việc sử dụng lại nó.
- Tài liệu này được tạo ra với sự giúp đỡ tài chính của Ủy ban Châu Âu và Bộ Phát triển và Hợp tác kinh tế của Liên bang Đức (BMZ).
- Các tác giả chịu trách nhiệm về nội dung của tài liệu này, và dưới bất cứ góc độ nào nó cũng không phản ánh quan điểm của Cộng đồng Châu Âu và Bộ Phát triển và Hợp tác kinh tế của Liên bang Đức (BMZ).
- Bên cạnh thẩm quyền dưới giấy phép, InWEnt trân trọng đề nghị nhận được thông báo ngắn gọn trong trường hợp việc sử dụng tài liệu chỉ rõ ngữ cảnh sử dụng/sửa đổi và số người đạt tới. Mọi phản hồi xin gửi về [ict\[at\]inwent.org](mailto:ict[at]inwent.org).